

**Анкетно проучване мнението за административното обслужване и за условията за труд и самоизява на студенти от специалност „Медицинска рехабилитация и ерготерапия“ ,
Курс 2, учебна 2016/2017 г., летен семестър**

С **Въпросен лист №1** са анкетирани 21 студенти от образователно-квалификационна степен „Бакалавър“, специалност „Медицинска рехабилитация и ерготерапия“, 2 курс.

Целта на анкетиранието е проучване мнението на студентите за административното обслужване и за условията на труд и самоизява в Университет „Проф. д-р Асен Златаров“-Бургас.

Резултатите са следните:

На въпрос: **Пол**

- *Мъж* – 38 % от анкетираните (8 студенти)
- *Жена* – 57 % от анкетираните (12 студенти)
- *Без отговор* – 5 % от анкетираните (1 студент)

На въпрос: **Задоволява ли Ви степента на Вашето участие при вземане на решения в основното звено (факултет, колеж)?**

- *не* –
- *по-скоро не* – 10 % от анкетираните (2 студенти)
- *нямам мнение* – 14 % от анкетираните (3 студенти)
- *по-скоро да* – 24 % от анкетираните (5 студенти)
- *да* – 52 % от анкетираните (11 студенти)

На въпрос: **Как оценявате основното звено (факултет, колеж) по следните показатели:**

1) Работата на служителите и качеството на обслужване в канцеларията на основното звено?

- *Слаб* –
- *Среден* – 5 % от анкетираните (1 студент)
- *Добър* – 5 % от анкетираните (1 студент)
- *Много добър* – 24 % от анкетираните (5 студенти)
- *Отличен* – 67 % от анкетираните (14 студенти)

2) По трудовата дисциплина на служителите?

- *Слаб* –
- *Среден* – 5 % от анкетираните (1 студент)
- *Добър* – 5 % от анкетираните (1 студент)
- *Много добър* – 29 % от анкетираните (6 студенти)
- *Отличен* – 62 % от анкетираните (13 студенти)

3) По трудовата дисциплина на преподавателите?

- *Слаб* – 10 % от анкетираните (2 студенти)
- *Среден* –
- *Добър* – 14 % от анкетираните (3 студенти)
- *Много добър* – 10 % от анкетираните (2 студенти)
- *Отличен* – 67 % от анкетираните (14 студенти)

4) По работно време на канцеларията?

- *Подходящо* – 57 % от анкетиранияте (12 студенти)
- *Неподходящо* –
- *Добър* – 10 % от анкетиранияте (2 студенти)
- *Много добър* – 5 % от анкетиранияте (1 студент)
- *Отличен* – 24 % от анкетиранияте (5 студенти)
- *Без отговор* – 5 % от анкетиранияте (1 студент)

На въпрос: **Как оценявате Университетската библиотека по следните показатели:**

1) Налични фондове?

- *Слаб* – 5 % от анкетиранияте (1 студент)
- *Среден* – 14 % от анкетиранияте (3 студенти)
- *Добър* – 10 % от анкетиранияте (2 студенти)
- *Много добър* – 43 % от анкетиранияте (9 студенти)
- *Отличен* – 29 % от анкетиранияте (6 студенти)

2) Качество на обслужване?

- *Слаб* – 5 % от анкетиранияте (1 студент)
- *Среден* – 10 % от анкетиранияте (2 студенти)
- *Добър* – 10 % от анкетиранияте (2 студенти)
- *Много добър* – 19 % от анкетиранияте (4 студенти)
- *Отличен* – 57 % от анкетиранияте (12 студенти)

3) Предлагани услуги?

- *Слаб* – 5 % от анкетиранияте (1 студент)
- *Среден* – 5 % от анкетиранияте (1 студент)
- *Добър* – 5 % от анкетиранияте (1 студент)
- *Много добър* – 33 % от анкетиранияте (7 студенти)
- *Отличен* – 52 % от анкетиранияте (11 студенти)

4) Работно време?

- *Слаб* – 5 % от анкетиранияте (1 студент)
- *Среден* – 5 % от анкетиранияте (1 студент)
- *Добър* – 5 % от анкетиранияте (1 студент)
- *Много добър* – 24 % от анкетиранияте (5 студенти)
- *Отличен* – 62 % от анкетиранияте (13 студенти)

На въпрос: **Как оценявате работата и качеството на административното и техническото обслужване от университетските обслужващи звена:**

1) Финансово-счетоводен отдел - касово обслужване при заплащане на семестриални и други такси?

- *Слаб* –
- *Среден* –
- *Добър* – 24 % от анкетиранияте (5 студенти)
- *Много добър* – 29 % от анкетиранияте (6 студенти)

– *Отличен* – 48 % от анкетираните (10 студенти)

2) Финансово-счетоводен отдел - сектор "Стипендии"?

– *Слаб* –

– *Среден* –

– *Добър* – 24 % от анкетираните (5 студенти)

– *Много добър* – 24 % от анкетираните (5 студенти)

– *Отличен* – 52 % от анкетираните (11 студенти)

3) Инспектор "Студентски общежития и столове"?

– *Слаб* –

– *Среден* –

– *Добър* – 24 % от анкетираните (5 студенти)

– *Много добър* – 14 % от анкетираните (3 студенти)

– *Отличен* – 62 % от анкетираните (13 студенти)

4) Технически средства за обучение?

– *Слаб* –

– *Среден* –

– *Добър* – 24 % от анкетираните (5 студенти)

– *Много добър* – 38 % от анкетираните (8 студенти)

– *Отличен* – 38 % от анкетираните (8 студенти)

5) ЕИЦ (обслужване в компютърните зали за общ. достъп)?

– *Слаб* –

– *Среден* –

– *Добър* – 10 % от анкетираните (2 студенти)

– *Много добър* – 38 % от анкетираните (8 студенти)

– *Отличен* – 52 % от анкетираните (11 студенти)

6) Международно сътрудничество (при участие в международни образователни програми)?

– *Слаб* –

– *Среден* –

– *Добър* – 19 % от анкетираните (4 студенти)

– *Много добър* – 19 % от анкетираните (4 студенти)

– *Отличен* – 62 % от анкетираните (13 студенти)

7) Учебен отдел?

– *Слаб* –

– *Среден* –

– *Добър* – 5 % от анкетираните (1 студент)

– *Много добър* –

– *Отличен* – 95 % от анкетираните (20 студенти)

8) Научно изследователски сектор (НИС) - при платено участие в проекти и разработки?

- Слаб – 5 % от анкетираните (1 студент)
- Среден – 10 % от анкетираните (2 студенти)
- Добър – 14 % от анкетираните (3 студенти)
- Много добър – 19 % от анкетираните (4 студенти)
- Отличен – 52 % от анкетираните (11 студенти)

9) Работно време на обслужващите звена?

- Подходящо –
- Неподходящо –
- Добър – 29 % от анкетираните (6 студенти)
- Много добър – 14 % от анкетираните (3 студенти)
- Отличен – 57 % от анкетираните (12 студенти)

На въпрос: **Студентският съвет подкрепя ли Вашите права и искания във връзката с административното обслужване и условията за труд и самоизява:**

- Не –
- По-скоро не –
- Нямам мнение – 5 % от анкетираните (1 студент)
- По-скоро да – 24 % от анкетираните (5 студенти)
- Да – 71 % от анкетираните (15 студенти)

На въпрос: **Как оценявате следните дейности и условия:**

1) Наличие на безопасни и здравословни условия на труд в учебните зали и лаборатории?

- Слаб –
- Среден –
- Добър –
- Много добър – 29 % от анкетираните (6 студенти)
- Отличен – 71 % от анкетираните (15 студенти)

2) Възможности за спортуване?

- Слаб –
- Среден –
- Добър –
- Много добър – 33 % от анкетираните (7 студенти)
- Отличен – 67 % от анкетираните (14 студенти)

3) Възможности за самоизява в студентските състави?

- Слаб –
- Среден –
- Добър – 10 % от анкетираните (2 студенти)
- Много добър – 19 % от анкетираните (4 студенти)
- Отличен – 71 % от анкетираните (15 студенти)