

# СТАНОВИЩЕ

на доц. д-р Стоянка Петкова Петкова – Георгиева

катедра „Индустриални технологии и мениджмънт”,  
Университет „Проф. Д-р Асен Златаров” – гр.Бургас,  
член на научно жури, сформирано със заповед №УМО-111/19.05.2014г. на  
Ректора на Университет „Проф. Д-р Асен Златаров” – гр.Бургас

**Относно:** дисертационен труд на Адиле Мустафова Димитрова на тема **“КОНТРОЛИНГ НА КАЧЕСТВОТО НА СНАБДИТЕЛСКАТА ЛОГИСТИКА”**, представен за придобиване на образователна и научна степен „ДОКТОР” по научна специалност “Организация и управление на производството”, шифър 05.02.21.

## **1. Кратки биографични данни:**

Адиле Мустафова Димитрова е докторант от 2006г. към катедра „Икономика и управление” при Университет „Проф. д-р Ас. Златаров”, Бургас. Дипломира се като магистър по бизнес администрация през 2006г. и като магистър еколог през 1999г. в Технически университет – гр. Варна. Няма придобити следдипломни квалификации. През 1994г. завършва средно образование в направление биология. Като докторант участва в три научноизследователски проекта към Университета. През 2014г. е избрана за хонорован асистент по „Стопанска логистика” към катедра „Икономика и управление”. Преди това е работила като организатор експедиция и мениджър „логистика и дистрибуция” в сферата на търговията.

## **2. Обща характеристика на представените трудове:**

Представеният ми за становище дисертационен труд се състои от 203 машинописни страници, от които Въведение – 8 стр; Първа Глава – 74 стр.; Втора Глава – 69 стр.; Трета Глава – 36 стр.; Заключение – 5 стр.; Библиография – 9 стр.. В библиографската справка са включени общо 149 литературни източника, от които 32 са на кирилица и 117 са западна литература. В изложението са разположени общо 3 таблици и 61 фигури. Части от дисертацията са отпечатани в общо 8 публикации в журнали с рецензионна колегия. Публикациите съответстват на тематиката на дисертационния труд и покриват минимума от изискванията за придобиване на научно-образователна степен „доктор”.

## **3. Характеристика на научната проблематика в дисертационния труд:**

В дисертационния труд се изследва как може да се подобри качеството на логистичното обслужване чрез изграждането на ефективна система за контролинг на качеството на снабдителската логистика.

Докторантката е определила **научен проблем** – направен е опит за първи път да се предложи подход за контролинг на качеството на снабдителската логистика, въз основа на който да се разработят превантивни мероприятия за подобряване на снабдяването.

**Актуалност и значимост** – Обърнато е внимание, че повишените предизвикателства пред снабдителската логистика кара фирмите да търсят различни

стратегии, с които да ограничат негативните влияния на пазарните тенденции. Глобалните стратегии за снабдяване се прилагат предимно, когато се търсят възможности за намаляване на разходите посредством разширяване на обхвата на източниците на доставка и премиване от национални към международни доставчици. Предприятията се противопоставят на увеличаващия се брой на продуктите модификации с прилагането на стратегия на снабдяване с модули. За да се гарантира безпроблемното осигуряване на производствената система с необходимите материали, все по-голямо значение придобива избора и оценката на логистичните възможности на доставчиците. Изпълнението на вътрешнофирмените логистични дейности в областта на снабдяването може да се подпомага чрез използването на подходящи инструменти за контролинг. През последните години логистиката навлезе широко в практиката като значим фактор за изграждане на вътрешнофирмена стабилност със сравнително постоянен пазарен дял, повишаване на конкурентоспособността и подобряване на междуфирмените отношения.

**Научна новост** – потърсена е научната новост в доказване на значимостта от подобряването на процесите в снабдителската логистика като за целта е предложена методика за анализ на състоянието на логистичните цели, която подпомага процеса на текущ контрол на качеството на снабдителската логистика.

**Обект на изследване** е снабдителската логистика на производствените предприятия.

**Предмет на изследване** е качеството на логистичните дейности при снабдяването и възможностите за тяхното усъвършенстване.

Заложена и изпълнена е **основната цел на изследването**, а именно спомогнато е подобряването на качеството на логистичното обслужване чрез създаването на модел на такава контролинг система, че да е възможно своевременно да се разкриват проблемите в снабдителската логистика и да се разработват превантивни мероприятия за тяхното отстраняване.

В дисертацията са заложени и изпълнени следните задачи:

- Разглеждани и изяснени са основните теоретични положения в логистиката на снабдяването на производствените предприятия, в логистичния контролинг и в методите за управление на качеството по отношение на техните възможности за подобряване на качеството на логистичното обслужване;
- Разграничени са цялостния процес и подпроцесите на снабдителската логистика и е обоснована система от цели и показатели за тяхната оценка.
- Разработени са модели на причинно-следствените взаимодействия между логистичните процеси, цели и проблеми в логистиката на снабдяването.
- Обоснована е концепция за софтуерна реализация на подхода за контролинг на качеството на снабдителската логистика и е апробирана неговата ефикасност и ефективност.

#### **4. Структура на дисертационния труд:**

Дисертационният труд е структуриран в увод, три глави, заключение, научно-приложни приноси в дисертационния труд и списък на цитираната литература.

*Глава първа* (Теоретико-методични основи – характеристика на снабдителската логистика, методи за контролинг на снабдителската логистика, възможности за приложение на методите за управление на качеството в снабдителската логистика) е теоретична, като тя поставя теоретичния фундамент за последващото изложение и изследване.

*В Глава втора* (Методически основи на подхода за контролинг на качеството на снабдителската логистика). В тази глава е представен структурен подход за контролинг

на качеството на снабдителската логистика. Същността на подхода се изразява в изграждането на система за своевременно идентифициране на потенциалните проблеми в снабдителската логистика посредством използване на система от логистични показатели.

В първия параграф **Същност на подхода за контролинг на качеството на снабдителската логистика** е представена същността на подхода за контролинг на качеството на снабдителската логистика. Във втория параграф **Процесен модел на снабдителската логистика** е разгледана същността на процесния модел на логистиката на снабдяването. В параграф трети **Система от цели и показатели на снабдителската логистика** са разгледани системата от цели и показатели на снабдителската логистика. В четвъртия параграф **Дърво на грешките на снабдителската логистика** е разгледано дървото на грешките на снабдителската логистика. В пети параграф **Система за ранно предупреждение** е разгледана системата за ранно предупреждение на снабдителската логистика. В шестия параграф **Статичен модел на взаимодействията в снабдителската логистика** са описани общите логистични взаимодействия между логистичните цели, логистичните процеси и причините за грешки на няколко нива. Седмият параграф описва **Динамичен модел на взаимодействията в снабдителската логистика**, който се получава чрез обвързване на статичния модел на връзките с модула за диагностика на текущото състояние на целите. В параграф осми **Анализ на важността на грешките** се определя важността на грешките въз основа на изчислените стойности.

В *Глава трета* е описано практическо изследване върху експериментиране на методика за внедряване на подхода за контролинг на качеството на снабдителската логистика, което е проведено във три фази.

В параграф едно е представена **Концепция за софтуерна система за контролинг на качеството на снабдителската логистика**. В параграф втори са разгледани резултатите от **апробирането на подхода за контролинг на качеството на снабдителската логистика**. Глава трета приключва с изведени четири основни извода и препоръки от проведения експеримент.

## **5. Основни научни и научно-приложни приноси:**

### **5.1. Научни приноси:**

Изведените от докторантката научни приноси отговарят на изложението в дисертационния труд. Като най-съществени се открояват предложения обобщен модел на логистичните процеси на снабдяването и съставляващите го процеси, предложените модели на статични и на динамични взаимодействия между логистичните проблеми, логистичните процеси и логистичните цели и предложената методика за анализ на състоянието на логистичните цели. Значим практически принос е предложената концепция за софтуерна реализация на подхода за контролинг на качеството на логистиката на снабдяването.

### **5.2. Личен принос и практическо приложение:**

Предложените модели са доказани в практиката като в дисертационния труд са обобщени и анализирани експерименталните резултати с цел доказване на положителния резултат.

Резултатите, посочени в становището от 1-5т., надхвърлят изискванията на Университет „Проф. Д-р Асен Златаров” – гр.Бургас за образователна и научна степен „доктор”.

Настоящият дисертационен труд е съобразен с изискванията, заложи в Правилника за условията и реда за придобиване на научни степени и заемане на академични длъжности в Университет „Проф. Д-р Асен Златаров” – гр.Бургас.

Авторефератът правилно отразява основните акценти и резултати в дисертационния труд.

### ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В заключение на настоящото становище ще дам своята положителна оценка на дисертационния труд. Кандидатката за образователна и научна степен ”доктор” напълно отговаря на изискванията на Закона за образователните и научни степени в Република България и на Правилника за неговото прилагане в Университета. Притежава професионални качества на изследовател в своята област, с доказани научни и практико-приложни приноси за образователно-научната степен „доктор”.

Препоръчвам на научното жури да присъди на Адиле Мустафова Димитрова образователната и научна степен „ДОКТОР” по научна специалност „Организация и управление на производството”, шифър 05.02.21., съгласно ЗРАСРБ.

гр.Бургас  
Дата: 06.06.2014

С Уважение:   
/доц. д-р Ст. Петкова-Георгиева/