

СТАНОВИЩЕ

върху дисертационен труд за придобиване на образователна и научна степен „ДОКТОР“

Автор на дисертационния труд: **маг. Албена Дашева Янакиева**

Тема на дисертационния труд: **„Подобряване управлението в дейността на малкото и средно предприятие чрез прилагане на балансирана система от показатели“**

Член на научно жури: **доц. д-р Малин Борисов Малинов**

Основание на настоящото становище е Заповед на Ректора на Университет „Проф. д-р Асен Златаров“ – гр. Бургас, № УМО-35 от 18.02.2016 г., гр. Бургас и заповед № УМО-40/ 22.02.2016 г.

Дисертационният труд на докторантът Албена Дашева Янакиева е разработен в обем 182 страници, от които 164 страници – основен текст и 14 бр. приложения към дисертацията в обем от 8 страници. Дисертационният труд е структуриран с въведение и три глави, заключение, библиография от 137 заглавия (от които 49 на кирилица, 88 на латиница). В текста са включени 13 таблици и 31 фигури.

1. Актуалност на разработения в дисертационния труд проблем в научно и научноприложно отношение

Повишаването на конкурентноспособността на организациите от туристическия бранш в пазарни условия изисква непрекъсната работа по подобряване на използване на иновативни и модерни методи на управление. Разработването на модел за използване на система от балансирани показатели в организацията е актуално решение по отношение на научно и приложно изследване. Подходите за оценка чрез използване на система от балансирани показатели е не само актуално, но и полезно за науката и практиката управленско решение.

2. Степен на познаване на състоянието на проблема и творческа интерпретация на литературния материал

Извършено е задълбочено аналитично изследване, чрез което се аргументира необходимостта от Балансирана система от показатели, свързани със съвременните предизвикателства и производствената система като цяло. На базата на аналитични изводи са формулирани групата нерешени проблеми и основни задачи за постигане на целта на дисертационния труд.

Докторантът е много добре информиран по разглежданата проблематика. Оценявам, че добре познава и творчески използва известните постижения в тази област. В подкрепа на това становище е

приложената библиографска справка, където са използвани 137 литературни източника.

3. Съответствие на избраната методика на изследване и поставената цел и задачи на дисертационния труд с постигнатите приноси

На база на собствени анализи и изследвания докторантът оценява и формира решения на поставените задачи за постигане на целта, като паралелно с това апробира възприетия метод. Направен е опит на база на разработения модел на управление на структурните единици чрез стратегия на основата на изграждане на балансирана система от показатели да се реализира стратегическо развитие на МСП.

С разработения модел за изграждане на Балансирана система от показатели се създават условия за анализ и подобряване на бизнес процесите в организацията.

Оценявам възприетите от автора подходи и приложени решения като правилни за постигане на поставените цел и задачи в дисертационния труд, което се потвърждава от постигнатите резултати.

4. Научни и/или научноприложни приноси от дисертационния труд

В дисертационния труд са налице достатъчно приноси моменти, чийто характер се свежда до научно-приложни и приложни приноси. По-важните са:

- Разработен е метод за управление на организацията, характеризираща се с разпределение на стратегическите цели и техните стойности в контекста на основната стратегия на организацията.
- Разработен е модел на управление на структурните единици в предприятието на основата на построяване на Балансирана система от показатели, характеризиращи инициативи за стратегическото им развитие.
- Разработено е решение чрез което се обвързва модела на бюджетното управление на изследваното предприятие в съответствие с дейността на централите за финансова отговорност.
- Предложената система за изграждане на модела на балансираната система от показатели в МСП, подпомага дейността им за рационално използване на всичките им ресурси.
- Разработване на необходимите първични документи за анкети за проучване в МСП в туристическия бизнес.

Приносните моменти се свеждат до доказване с нови средства на съществени нови страни в съществуващи научни проблеми и теории.

5. Преценка на публикациите

Основните резултати по дисертационния труд са реализирани в една самостоятелна публикация и 4 в съавторство с научните ръководители, като 3 от тях са публикувани у нас и 1 в чужбина в различни научни форуми и списания. Всичките публикации са по темата на дисертационния труд. Те достатъчно пълно и точно отразяват приносните моменти.

6. Мнения, препоръки и бележки

Докторантът представя дисертационен труд, в който ясно се откроява добрата теоретична подготовка, задълбочеността на развиваните теоретични постулати и методически подходи и доказани възможности за по-нататъшна самостоятелна изследователска дейност. Липсват съществени бележки, а това им дава основание да отправя конкретни препоръки с цел задълбочаване на постигнатото досега, а именно:

- 1) Да продължи работата по приложение на методиката за туризма в практиката, като я усъвършенства.
- 2) Да се усъвършенства методологията за приложение на методиката, като се създават софтуерни продукти за нейното приложение.

Това допринася за пълното използване на приносите на докторанта.

7. Заключение

Въз основа на представените в становището преценки за дисертационния труд и работата на докторантът, констатирам пълното съответствие с изискванията, посочени в чл. 6, Глава Втора на ЗРАСРБ, Правилника за неговото приложение и Правилника за условията и реда за придобиване на научни степени в Университет „Проф. д-р Асен Златаров“ – гр. Бургас, за получаването на **образователната и научна степен „доктор“**. Поради това заявявам, че давам убедено **положителната оценка** на дисертационния труд и предлагам на членовете на научното жури да дадат на **маг. Албена Дашева Янакиева** образователна и научна степен **„доктор“** в област на висше образование 3. „Социални, стопански и правни науки“. Професионално направление 3.7. „Администрация и управление“, по научна специалност шифър 05.02.21 „Организация и управление на производството“ /по отрасли и подотрасли/.

София

20.04.2016 г.

Член на журито:

(доц. д-р М. Малинов)