

СТАНОВИЩЕ

на доц. д-р Стоянка Петкова Петкова – Георгиева

катедра „Индустириални технологии и мениджмънт”,
Университет „Проф. Д-р Асен Златаров” – гр.Бургас,
член на научно жури, сформирано със заповед №УМО-45/23.02.2015г. на
Ректора на Университет „Проф. Д-р Асен Златаров” – гр.Бургас

Относно: дисертационен труд на Петко Димитров Янгъзов на тема
“РАЗРАБОТВАНЕ НА МОДЕЛ ЗА ПОДОБРЯВАНЕ НА БИЗНЕС
ПРОЦЕСИТЕ В ОРГАНИЗАЦИЯТА”, представен за придобиване на
образователна и научна степен „ДОКТОР” по научна специалност
“Организация и управление на производството”, шифър 05.02.21.

1. Кратки биографични данни:

Петко Димитров Янгъзов е докторант от 2012г. към катедра „Икономика и управление” при Университет „Проф. д-р Ас. Златаров”, Бургас. Дипломира се като магистър по „Стопанско управление” през 2011г. в Университет „Проф. д-р Ас. Златаров”, Бургас и като магистър по „Публични финанси” през 2011г. в Икономически университет – гр. Варна – и двете в задочна форма. Няма придобити следдипломни квалификации. През 2005г. завършва средно образование в направление електротехника и електроника. От 2012г. до 2015г. работи като хонорован асистент по „Стопанска логистика” и по „Финанси” към катедра „Икономика и управление”.

2. Обща характеристика на представените трудове:

Представеният ми за становище дисертационен труд се състои от 256 машинописни страници, от които Въведение – 5 стр; Първа Глава – 59 стр.; Втора Глава – 85 стр.; Трета Глава – 60 стр.; Заключение – 4 стр.; Библиография – 11 стр.; Приложения – 3 бр. – 28 стр. В библиографската справка са включени общо 147 литературни източника, от които 25 са на кирилица и 122 са западна литература. В изложението са разположени общо 37 таблици и 40 фигури. Части от дисертацията са отпечатани в общо 8 публикации в журнали с рецензионна колегия. Публикациите съответстват на тематиката на дисертационния труд и покриват минимума от изискванията за придобиване на научно-образователна степен „доктор”.

3. Характеристика на научната проблематика в дисертационния труд:

В дисертационния труд се изследва как може да се разработи логически модел за постигане на ефективни и устойчиви подобрения на процесите, протичащи в организацията.

Докторантът е определил **научен проблем** – направил е опит да изследва до каква степен съвременната бизнес организация прилага т.нар. мениджмънт на подобряването на бизнес процесите (Business Process Management – BPM), както и различни подходи, разработени на тази основа.

Обект на изследване са бизнес процесите, протичащи в производствените предприятия.

Предмет на изследване е процесът на подобряване на бизнес процесите в организацията и възможностите за систематизирането и усъвършенстването му.

Целта на дисертационния труд е да се предложи модел за подобряване на бизнес процесите в организацията, който да осигурява логическа обвързаност на дейностите, в рамките на процеса на подобрене и съгласуваност с фирмените цели.

Заложена и изпълнена е **основната цел на изследването**, а именно спомогнато е подобряването на бизнес процесите в организацията чрез създаването на модел съобразен с изискванията за „гъвкавост“, „цялостност“ и „стратегически обхват“ при извършване на оптимизационните дейности. Предложена е и методика за прилагането му. По този начин организацията своевременно реагира на изменения в околната среда.

В дисертацията са **заложени и изпълнени следните задачи:**

- Разграничени са аспектите при дефинирането на понятията „дейност“, „процес“ и „бизнес процес“, използвани в литературата.
- Анализирани са различните способи за анализ и конфигурация на бизнес процесите и етапите при проектиране и препроектирането им.
- Описани са същността и начините за изграждане на системата за ранно предупреждение.
- Разработена и представена е методика за динамично подобряване на бизнес процесите.
- Представени са резултати от отведено анкетно проучване за установяване необходимостта от внедряване на модел за подобряване на бизнес процесите.
- Експериментиран и приложен е разработения модел за подобряване на бизнес процеси в практиката.

4. Структура на дисертационния труд:

Дисертационният труд е структуриран в увод, три глави, заключение, списък на цитираната литература и приложения.

Глава първа (Теоретико - методологични основи) е теоретична, като в нея се поставя теоретичния фундамент за последващото изложение и изследване. Състои се от шест параграфа, в които последователно се разглеждат същността на понятията „дейност“, „процес“ и „бизнес процес“ и аспектите на анализ на бизнес процесите.

В *Глава втора* (Модел за динамично подобряване на бизнес процеси в организацията) е разработена методика на модел за подобряване на бизнес процесите в организацията. Тя се състои от два взаимно свързани блока. Първият функционира като система за ранно предупреждение, която извършва периодичен мониторинг на околната среда. Във връзка с изискванията на модела, функциите на системата са разширени с акцентирание върху специфична област от външната среда, а именно – сравняване с преките конкуренти. Определени са показатели за ранно предупреждение, на които са поставени горни и долни предупредителни и контролни граници, както и времеви период на наблюдението. Пресичането на контролните граници стартира процеса на оптимизация, описан във втория блок на модела за подобряване на бизнес процеси. Той се състои от пет фази на оптимизация. Характерно за модела е, че процесът на подобрене се прилага на няколко нива на наблюдение в организацията – мета, макро и микро. На мета и макро ниво на анализ последователно се прилагат първите четири фази на оптимизацията, докато на микро ниво се изпълняват и петте фази на оптимизация. В първата фаза се извършва подготовка за стартиране процеса на подобряване. Нейното изпълнение преминава през алгоритъм от действия за

преобразуване на реалните процеси във вектори. Във втората фаза се определя общата потребност от подобрене на бизнес процесите. Наличието на обща потребност е сигнал за преминаване към третата фаза на оптимизация. Тя е изградена от методически стъпки, чрез които може да се определи потребността от подобрене на процесите, изграждащи агрегираната процесна верига. В рамките на четвъртата фаза е установен приоритета, с който да бъдат оптимизирани установените в предходните стъпки критични процеси. На микро ниво на анализ, след определянето на приоритета за подобрене на подпроцесите се преминава към последната - пета фаза. В нея се оценява влиянието на методите за подобрене върху дименсиите на критичния процес. За целта е съставена схема на влиянията и алгоритъм за поставяне на оценката. В края на петата фаза на оптимизация за всеки критичен процес може да се установи най-подходящия метод за подобрене. Като допълнително доказателство за необходимостта от разработване и внедряване на модела за подобряване на бизнес процеси са представени резултати от проведено анкетно проучване.

В *Глава трета* е описано практическо изследване върху експериментиране на методиката за динамичния модел за подобряване на бизнес процесите. Представени са резултатите от апробиране на модела в рамките на производствено предприятие. Подробно е описан механизма на изчисленията, дадени са препоръки за реорганизация на процесите чрез модела за подобряване на бизнес процеси. Разгледани са и насоки за по-нататъшни изследвания.

5. Основни научни и научно-приложни приноси:

5.1. Научни приноси:

Изведените от докторантът научни приноси отговарят на изложението в дисертационния труд. Като най-съществени се открояват предложения концептуален модел и подход за определяне на потребностите от одобрение чрез сравняване с преките конкуренти, посредством системата за ранно предупреждение; предложения подход за векторна визуализация на приноса на процесите за постигане на поставената цел; предложените десет метода за подобряване на бизнес процесите и векторен анализ на тяхното влияние; предложените подход за оценяване на влиянието на методите за подобряване върху дименсиите на процесите и методика за избор на оптимален метод за установяване на това влияние. Значим практически принос е предложената методика за оптимизация на бизнес процесите, състояща се от пет фази, векторни коефициенти за изчисляване на необходимостта от подобрене, както и алгоритъм за преминаване през тези фази.

5.2. Личен принос и практическо приложение:

Предложените модели са доказани в практиката като в дисертационния труд са обобщени и анализирани експерименталните резултати с цел доказване на положителния резултат.

Резултатите, посочени в становището от 1-5т., надхвърлят изискванията на Университет „Проф. Д-р Асен Златаров“, гр.Бургас за образователна и научна степен „доктор“.

Настоящият дисертационен труд е съобразен с изискванията, заложи в Правилника за условията и реда за придобиване на научни степени и заемане на академични длъжности в Университет „Проф. Д-р Асен Златаров“, гр.Бургас.

Авторефератът правилно отразява основните акценти и резултати в дисертационния труд.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В заключение на настоящото становище ще дам своята положителна оценка на дисертационния труд. Кандидатът за образователна и научна степен "доктор" напълно отговаря на изискванията на Закона за образователните и научни степени в Република България и на Правилника за неговото прилагане в Университета. Притежава професионални качества на изследовател в своята област, с доказани научни и практико-приложни приноси за образователно-научната степен „доктор“.

Препоръчвам на научното жури да присъди на Петко Димитров Янгъзов образователната и научна степен „ДОКТОР“ по научна специалност „Организация и управление на производството“, шифър 05.02.21., съгласно ЗРАСРБ.

гр.Бургас
Дата: 30.04.2015

С Уважение: 
/доц. д-р Ст. Петкова-Георгиева/