

СТАНОВИЩЕ

**върху дисертационен труд
за придобиване на образователна и научна степен „Доктор”**

Автор на дисертационния труд: маг. Петко Димитров Янгъзов

Тема на дисертационния труд: „Разработване на модел за подобряване на бизнес процесите в организацията”

Член на научно жури: проф. д-р Иван Тенев Димитров

Основание за настоящето становище е Заповед № УМО-45/23.02.2015 г. на Ректора на Университет „Проф. д-р Асен Златаров”- Бургас.

1. Актуалност на разработения в дисертационния труд проблем

Актуалността на изложения в дисертационния труд проблем е пряко свързана с необходимостта на съвременните индустриални предприятия да повишават своята конкурентоспособност в условията на динамична обкръжаваща среда. Един от инструментите за разрешаване на този проблем е разработването на бизнес модели, които подпомагат своевременното установяване на динамичните промени във вътрешната и външната среда и посочват насоките за оптимална адаптация на организациите. Предлагането на подходи за моделиране на процеса на подобрене на бизнес процесите в организациите е изключително актуално и полезно, както в областта на науката, така и от гледна точка на практиката.

2. Степен на познаване на състоянието на проблема

Дисертационният труд се състои от 256 страници, от които в 212 страници е обхванато основното изложение и 29 страници съдържат три приложения към дисертацията. В структурно отношение са обособени въведение, три глави, заключение, библиография и приложения. Основният текст съдържа 37 таблици и 40 фигури, а в библиографията са посочени 147 заглавия, като от тях 25 са на кирилица и 122 на латиница.

В дисертационния труд е извършено задълбочено литературно изследване и обзор на състоянието и проблемните области в управлението на бизнес процесите и на производствената система. Докторантът демонстрира много добро познаване на съответната проблематика, което е показано в представените критични анализи на изследваните модели и в конкретните анализи на бизнес процесите в организациите. Използваните литературни източници са коректно цитирани в дисертационния труд. Въз основа на изведените теоретични обобщения и изводи са формулирани нерешените проблеми в областта на бизнес процесите, както и основните задачи за постигане на целта на научното изследване.

3. Съответствие на методиката на изследване с поставената цел и задачи на дисертационния труд

Поставената цел на дисертационния труд е да се предложи модел за подобряване на бизнес процесите в организациите, който да осигурява логическа обвързаност на дейностите в рамките на процеса на подобрене и съгласуваност с фирмените цели.

Предложеният модел се основава на специално разработена за целта методика за динамично подобряване на бизнес процесите. Въз основа на векторен анализ и векторни пресмятания и на база дименсионен избор се извършва приоритизиране на независими вектори, което позволява приложение на модела във всяка една организация. Въз основа на това може да се констатира необходимото съответствие между използвания изследователски подход и инструментариум и поставената цел на дисертационния труд, както и тяхната приложимост за постигане на изследователските задачи, което се потвърждава от успешното тяхно решаване.

4. Приноси на дисертационния труд

В дисертационния труд могат да се посчитат достатъчно резултати с приносен характер, които могат да се сведат до доказване с нови средства на важни страни на съществуващи научни проблеми и теории, обогатяване и адаптиране на наличните научни знания, както и до прилагане на научните постижения в практиката. Те могат да се обособят на научно-приложни и приложни, като по-важните с научно приложен характер са:

- Предложен е концептуален модел за определяне на вида и размера на потребността от подобрения в организацията чрез сравнение с преките конкуренти въз основа на показатели от система за ранно предупреждение;

- Предложен е подход за векторна визуализация и векторно пресмятане на приноса на всеки един процес за постигане на главните цели на организацията;

- Предложена е оригинална методика от пет фази за оптимизиране на бизнес процесите, чрез която се изчислява потребността от подобрене в различните аспекти и приоритизиране на подобренията на базата на пресмятане на векторни коефициенти;

- Предложени са оригинални алгоритми за реализация на всяка една от фазите на векторна оптимизация на процесите; .

- Предложен е цялостен подход за оценка на влиянието на различните методи за подобряване на процесите върху техните дименсии, както и методика за избор на оптимален метод за извършване на тази оценка.

Считам, че представените резултати в дисертационния труд са лично дело на докторанта, а проведените експерименти в практически условия на предложени методически инструментариум са положителни.

5. Преценка на публикациите по дисертационния труд

Основните резултати в дисертационния труд са оповестени чрез една самостоятелна публикация и седем в съавторство с научния ръководител. Пет от публикациите са публикувани в България, а три са представени в чужбина на подходящи научни форуми и списания. Всички те отразяват съществените моменти от научното изследване и по-важните приносни резултати.

6. Мнение, препоръки и бележки

В представения дисертационен труд може ясно да се открие добрата теоретична подготовка и доказаните възможности на докторанта за самостоятелна научно-изследователска работа чрез използване на съвременни научни методи и инструментариум, както и необходимите умения за решаване на сложни научни и организационни проблеми. По дисертационния труд могат да се направят множество несъществени забележки, които не намаляват неговата стойност.

Като основна препоръка към докторанта е да продължи и задълбочи представените изследвания като постигнатите резултати се публикуват в чуждестранни научни списания с импакт фактор.

7. Заключение

Като се вземе под внимание цялостната дейност на докторанта в рамките на обучението по докторската програма и разработването на дисертационния труд, както и значимостта на постигнатите резултати и приноси с научно-приложен и приложен характер считам, че са изпълнени всички изисквания на ЗРАСРБ, Правилника за неговото приложение и Правилника за условията и реда за придобиване на научните степени в Университет „Проф. д-р Асен Златаров” – Бургас за получаването на образователната и научна степен „Доктор”.

Поради това предлагам на членовете на уважаемото научно жури да присъдят образователната и научна степен „Доктор” на Петко Димитров Янгъзов в професионално направление 3.7. „Администрация и управление” по научна специалност „Организация и управление на производството”.

Бургас
21.04.2015 г.

Член на научното жури:


/проф. д-р Иван Димитров/